

# 令和元年度の“おしょうしなガイドの会”の活動を紹介します！！

## 松が岬公園および上杉神社境内の清掃活動

\*実施日：平成 31 年 4 月 1 日(月) \*場 所：松が岬公園および上杉神社境内

### \*内 容

今年度ガイド活動の高揚を図ると共に、訪れた観光客の方々に清々しい気持ちで周辺を散策していただくため、活動の拠点となる松が岬公園および上杉神社周辺の点検清掃を行いました。H31 年度ガイドの活動開始日に活動拠点の点検や清掃を行うことで、会員は建造物や景観双方の素晴らしさを味わうと共に、実際の案内地を確認できたことで観光客への円滑な案内や誘導につなげることができました。

## 平成 31 年度総会

\*実施日：平成 31 年 4 月 19 日(金) \*場 所：上杉神社臨泉閣

### \*内 容

平成 30 年度事業報告、収支決算報告ならびに会計監査報告、次年度事業計画案、収支予算案、役員改選案等を議題に総会を行いました。総会後は上杉神社禰宜大乘寺真二様による講話を拝聴。上杉神社の現況や神社を紹介する際の注意点等をお話し頂きました。具体的には史実や事実と異なる話をしているガイドの方がおられたとのご指摘がありました。今後このようなことがないよう取り組んでいきたいと思えます。講話終了後は総会に出席した会員の健康と活躍を祈念して上杉神社にてお祓いをして頂き、爽快に今年度のガイドのスタートを切ることができました。

## 上杉まつり協力活動 テントでの観光案内

\*実施日：平成 31 年 4 月 28 日(日)～令和元年 5 月 4 日(土) \*場 所：上杉神社鳥居前（テント設営）

### \*内 容

上杉まつり期間中に上杉神社やその周辺を訪れた観光客に米沢の観光資源を積極的に P R しました。具体的には米沢の観光名所や旧跡、特産品、美味しい食べ物 A, B, C、温泉を含む宿泊施設等のパンフレットを無料で配布するのみならず、記載されている内容を丁寧に説明して観光都市米沢の魅力をアピールしました。この期間に対応した観光客数は 2,748 名。この期間中は通常のガイド活動も並行して行っていたため、ガイドを希望される方もおられ、多忙な 7 日間となりました。しかし、パンフレットを通じてではありませんが、多くのお客様に直接米沢の観光案内ができたことを大変嬉しく思っています。観光客の再来へつながることを期待しています。

## 救急・救命の研修

\*実施日：令和元年 6 月 26 日(水) \*場 所：上杉神社臨泉閣

### \*内 容

ガイド中、観光客や市民の方々が怪我をされたり、急病になられた場合の緊急対処方法を学ぶ。具体的には米沢消防署救命隊員の方々より心肺蘇生法と A E D の使用方法について講義と実技の指導を受けた後、出席者全員が夫々の実技を行いました。2 名の救急隊員の方々による丁寧なご指導の下、参加者全員が実技を通して救命処置を学ぶことができました。その中でも私たちが直ちに出来そうなことは胸骨圧迫による心肺蘇生法と思われれます。教えていただいた通り、強く (5cm 圧迫する)、速く (100~120 回/min)、絶え間なく (連続して) を念頭に日々のガイド活動を続けて行きたいと思えます。

## 一日バス研修

\*実施日：令和元年 10 月 4 日(金) \*場 所：天童市、山形市

### \*内 容

米沢市以外の県内城下町の歴史や文化を学ぶと共に会員相互の親睦を深めるため、天童市および山形市を訪問しました。天童市では織田信雄公を祖とする天童藩織田家の遺蹟を中心に城下の史跡探訪と散策を行いました。具体的には建勲神社、妙法寺・観月庵、仏光寺、三宝寺、天童織田藩、陣屋跡等を天童市観光ボランティアガイド（名称：天童駒ガイド）の皆様以案内と説明をしていただきました。山形市では最上義光公を祖とする山形藩最上家の居城山形城や周辺の施設を見学しました。山形市観光ボランティアガイド協会会員の方に山形城二の丸東大手門、本丸一文字門、本丸跡、最上義光歴史館等を案内していただきました。ガイドをしていただいた本間順子様の実地研修に基づいた幅広い知識と抑揚のある語り口は私たちガイドの手本になると感じました。

なお、本研修は米沢市観光課の多大なご支援の下で実施しています。ここに記して御礼申し上げます。

## 秋季研修会

\*実施日：令和元年 11 月 16 日(土) \*場 所：米沢市 志ん柳

### \*内 容

おしよしなガイドの会会員の平均年齢は75歳に近く、殆どが高齢者となります。そのため、本研修会では市内開業医の田中雄二先生（田中クリニック院長）を講師に迎え、会員が冬期間を健康で快適に過ごすための極意や注意事項など講演いただきました。転倒の要因、骨折や捻挫の応急処置、インフルエンザ予防など、スライドを用いて分かりやすく説明いただき、会員の質問に対しても懇切丁寧なご返答をいただきました。更に血圧計を持参した会員に正しい血圧の測定法や血圧計の使用法など実地指導もいただきました。田中先生に心より御礼申し上げます。

## 令和元年度反省会および研修

\*実施日：令和元年 12 月 5 日(木) \*場 所：米沢市 招湯苑

### \*内 容

納会では11月末日までの事業報告やガイドを行った人数の集計報告、来年度入会予定者(3名)の紹介等を行いました。また、ガイド中に気付いたことや観光客への対応、米沢市への要望事項等（具体的には予約ガイドの無断キャンセルへの対応・処理や米沢城跡の観光用看板設置等）が報告されました。研修会では米沢市上杉博物館学芸主査の角屋由美子氏を講師に迎え「歴史を生かした観光2」と題し、講演をいただきました。史実と異なる誤った情報の拡散例について教えていただいたり、観光客を接遇する心構え等を学びました。他人の情報を鵜呑みにして誤った情報を拡散しないためにも史実を十分に検討し、自分のものにした上でガイドに活用していきたいと思えます。

## ■総括（研修の成果・効果、課題、展望など）

ガイド活動には活動拠点周辺の歴史や伝統を正確に知ること、加えてある程度の日本史や世界史全般の知識も必要だと感じます。今年度は上杉神社禰宜様による講話や上杉博物館学芸主査の角屋氏の講演を通して、活動拠点周辺の歴史の中でもガイドとして語るべき事と語ってはいけない事の境界が見えてきたように思います。また、天童と山形での実地研修では、その地域の歴史を知るだけでなく、ガイドの模範となるような事項を現地ガイドから数多く吸収することができました。

会員全体の研修を基本にしながらも年齢層に応じた少人数の研修や、昨今の外国人観光客増加に対応するための語学の研修等が今後の課題です。

## ■ガイドの基本情報

活動エリア	松が岬公園および上杉神社周辺
活動時期	4～11月末(12～3月は予約ガイドのみ対応)
ガイド登録者数	男性 20 名、女性 9 名
申込窓口 予約方法	申込先:(一社)米沢観光コンベンション協会案内所(原則として3日前まで) ※当日でも、直接待機室へお申込みいただき、ガイドが空いていればご案内いたしますが、不在の可能性もございますので、事前にご予約される事をオススメします。 電話:0238-27-1390 FAX:0238-22-2042 インターネット公式HPより申込: <a href="http://yonezawa.info/?p=log&amp;l=387918">http://yonezawa.info/?p=log&amp;l=387918</a> まちあるきガイド専用サイト: <a href="http://machiaruhi.yonezawa-kankou-navi.com/">http://machiaruhi.yonezawa-kankou-navi.com/</a> *4～11月末:ガイド待機所へ直接申込も可能(12～3月:予約制)
ガイド料金	上杉神社周辺:無料、その他市内観光:1時間1,000円
令和元年度の ガイド回数	ガイド回数 611 回 観光客人数 8,996 人

### 年間活動(行事・研修)

- 1) 松が岬公園および上杉神社境内の清掃活動(4/1 実施)
- 2) 平成31年度総会(4/19)
- 3) 上杉まつり協賛テントでの観光案内(4/29～5/4)
- 4) 救急・救命の研修(6/26)
- 5) 一日バス研修(10/4)
- 6) 秋季研修会(11/16)
- 7) 令和元年度納会および研修(12/5)

### ガイドさんからのメッセージ

私たち“おしょうしなガイド”は上杉の城下町米沢の歴史と文化の中心地である松が岬公園を主として無料の観光ガイド案内をおこなっているボランティアガイドのグループです。

ガイド1人1人がお客様とのふれあいを大切にしたい個性的であったかく楽しいガイドをいたします。

※「おしょうしな」とは米沢の方言で「ありがとう」の意味です。

ぜひ歴史と伝統の上杉の城下町米沢にお越しください！

また、一緒に活動する仲間も募集しておりますので、興味のある方はお気軽にお問い合わせください！

お問い合わせ先 (一社)米沢観光コンベンション協会  
連絡先電話番号 0238-21-6226