

事業名：ガイドファイル作成

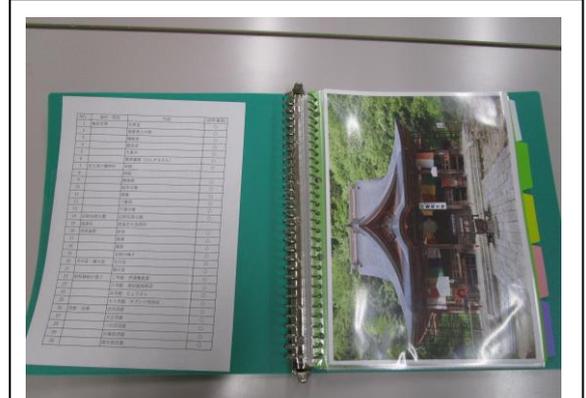
団体名 まほろばの里案内人

*実施日：令和3年度

*ねらい・内容

写真資料をファイリングしたものを作成し、それを用いながらガイドをすることで、ガイド時間の短縮と会員同士の知識の共有を図る。また、写真資料を見せながらガイドすることでガイドの内容に付加価値を付け、お客様の満足度向上を目指す。

町内の見どころの写真をまとめ、ファイリングする。写真の裏面に説明文を入れ、写真を見せながらも案内できるように作成する。一人につき1冊配布し、情報を追加したい場合は、個人で追加せず会員に情報を共有した上で新規の写真を作成する。写真データおよび説明文については事務局と会員で協力して作成する。



【事業の成果・効果と課題】

◇成果・効果

- 写真を用いたガイドにより、視覚情報も加わることで、お客様にとって分かりやすい案内につながった。
- 要点を絞ったガイド内容になり、時間短縮とお客様の満足度が向上した。
- 町内の観光名所の写真を用いることにより、1か所にいながら他の紹介もできるようになった。
- 作成・配布だけでなく、ファイルの内容について勉強会を実施し、会員の知識の共有を図ることができた。

◆課題

- 資料の内容の拡充。
- 資料を用いたガイドの徹底。

【今後の展望】

- ガイドに積極的に活用しながらファイルの中身を充実させていく。
- ファイルを活用して、ガイド養成・募集活動を行う。
- 勉強会を定期的を開催することにより、会員同士の知識の共有やガイドの質の向上を図っていく。

参加者(ガイド)voice

- 要点を絞った資料を心掛けたため、案内がしやすくなった。
- 写真を用いたガイドにより、お客様が分かりやすい案内につながった。

お問い合わせ先：（一社）高畠町観光協会

連絡先：0238-57-3844

事業名：近隣市町研修会

団体名 まほろばの里案内人

*実施日：令和3年10月1日・19日・11月2日

*場 所：金山町、高島町、寒河江市

*ねらい・内 容

高島町と関連するテーマを設け近隣市町で研修会を実施することによりガイドの幅を広げる。また、近隣市町のボランティアガイドと交流することによりガイドの技術向上を図る。

以下、研修地

- ・近隣地域のボランティアガイドに学ぶ①（金山町）
- ・近隣地域のボランティアガイドに学ぶ②（寒河江市）
- ・えくぼの里案内人との交流会（高島町）

※置賜地域での研修会は新型コロナウイルス感染症の影響を鑑み中止とした。



【事業の成果・効果と課題】

◇成果・効果

隣接する地域のことを学ぶ良い機会となった。研修先では、それぞれの地域の観光名所という印象があったが、古くから互いにつながりがあり、観光ガイドにおいても他地域を結び付けてガイドを行うことにより、深い案内ができると感じた。また、他地域のボランティアガイドによっては街づくりにも関わっており、観光史跡をガイドするだけでなく、シルバー観光ガイドならではの知識や経験を活かしその場所の景観造りや環境整備などに積極的に関わっていくことで当事者意識をもったガイドができるように活動していきたい。

◆課題

今年度の研修で学んだことを次年度以降のガイド活動に活かす。

【今後の展望】

令和元年度よりえくぼの里案内人との交流事業を実施してきた。引き続き互いの地域を学ぶことにより、観光客に対しお互いの地域をPRできる体制作りを進めていきたいと考えている。また、その活動を近隣地域のボランティアガイドとの交流に波及させ、ボランティアガイドが自分の地域を超えて連携しているモデルケースに発展させていきたいと考えている。

参加者(ガイド)voice

- ・前年度の交流事業で、両市町は縄文時代というキーワードで互いの地域がつながっているということ学んだため、当町の縄文時代に関することを中心に研修を行った。当時からのつながりを深く学ぶことができ、参加者からは、互いの市町でさらなる連携強化を図ってほしいとの声が上がった。

お問い合わせ先：（一社）高島町観光協会

連絡先：0238-57-3844