

事業名：「鶴岡のお雛様」研修

団体名 鶴岡市観光ガイド協議会

*実施日：令和3年3月3日(水)

*場 所：荘内神社、致道博物館

*ねらい・内 容

お雛様の季節は通常のガイド案内に加えてお雛様に関するご案内もするため、主要施設の今年度のお雛様展示や企画展の特徴を知り、ガイド案内に役立てる。

荘内神社の宮司や博物館の学芸員から、今年度展示しているお雛様の特徴を直接ご説明いただいた。施設間のご案内を想定して実際に歩き、改めて周辺の商店、自動販売機や公衆トイレの位置を確認した。



【事業の成果・効果と課題】

◇成果・効果

今年度のお雛様展示や企画展の特徴を学ぶことで、お客様をご案内した際に適切なガイド案内が可能になる。また、施設間を歩いて回る際、ご案内ルートをガイド同士で改めて確認、意見交換することで、ご案内方法の更なる改善につながった。

◆課題

主要観光3施設(致道博物館、荘内神社、丙申堂)のお雛様展示の開催期間にズレがあるため、3施設を一度に見学することができない。事前見学できなかった施設は各自行くこととなるため、ガイド同士で情報交換等を行うことができない。

【今後の展望】

・例年、鶴岡商工会議所事業と連携して市民向けに城下町のお雛様めぐりイベントに協力しており、参加者に喜んでいただくことでガイドのやりがいやスキル向上にも繋がっていた。コロナ禍においてガイドの健康と安全を考慮し、冬季間は案内を休止していたが、コロナが落ち着き、桜の季節の到来やGOTOトラベル再開になれば県内外の観光客が戻り始めることが予想されるため、案内再開に向けて事前準備することができた。

参加者(ガイド)voice

・各施設では毎年違った展示をしているので、研修は欠かせない。今年はコロナ禍でガイド案内する機会がほとんどなかったため、実際にまちなかを歩くことで案内する感覚を取り戻すことができた。

お問い合わせ先：鶴岡市観光ガイド協議会
(鶴岡商工会議所内)

連絡先：(0235) 24-7779