

事業名：県内ガイド視察研修会

団体名 大石田町観光ボランティアガイド「虹の町案内人」

\*実施日：令和5年1月20日(金)

\*場 所：鶴岡市

\*ねらい・内 容

他市の観光ガイドとの交流、ガイドスキルの向上を目的として実施しました。

鶴岡市観光ガイド協議会の方から酒井家の鶴岡の変遷を中心に紹介していただき、鶴岡カトリック協会天主堂、鶴岡公園、庄内神社、宝物殿、大寶館、庄内藩校致道館を案内していただきました。

その後、西郷隆盛公ゆかりの鹿児島名物「鶏飯」をいただき、善寶寺を参拝、つけもの処 本長さんに何い伝承野菜や食文化について教えていただきました。

1日を通して、鶴岡市の歴史、文化について幅広く学ぶことができました。時折、雨が強く降る中での研修でしたが、季節にあったガイドコースの構築等、町に重ねた場合の対応方法等の意見がでるなど充実した研修会となりました。



【事業の成果・効果と課題】

◇成果・効果

観光ガイドをしていただき、酒井家・庄内地方の歴史的魅力の深さについて改めて感じる事ができました。また、豊富な知識を織り交ぜながら来訪者に合わせた時間の使い方、ルートの変更の仕方についても教授いただき、問題を出していただきながら巧みな話術に引き込まれ、大変、価値のある時間を過ごすことができました。

◆課題

大寒の時期の研修となり、風雨の中でご対応いただきました。また、長距離の歩行移動に不安がある参加者がいた事から、バスでの移動中心に切り替えていただきました。

当町でも降雪や風雨時の対応について帰町のバスの中意見が交わされました。

【今後の展望】

検温や消毒が当たり前になっている現在、新型コロナウイルス感染症が5類へ移行した後は、来町者が増え、依頼数も増えることが想定される事から、案内をして受ける双方に不安がなく、楽しい時間となるよう配慮が必要だと感じました。

\*参加者(ガイド)voice\*

・対応していただいたガイドの方の造詣の深さに感動した。

・冬季の研修を行なったことで、普段見えなかった課題に気づくことができました。

・来訪者に対する配慮が至るところにあった。ほとんどの施設が無料で開放されていることにも、市の「おもてなし」の気持ちが伝わってきた。

お問い合わせ先：大石田町産業振興課商工観光グループ

連絡先：TEL/0237-35-2111

FAX/0237-35-2118

Mail/syokoka@town.oishida.yamagata.jp