

**事業名：ガイドファイル作成**

団体名 まほろばの里案内人

\*実施日：令和4年度

\*ねらい・内容

写真資料をファイリングしたものを作成し、それを用いながらガイドをすることで、ガイド時間の短縮と会員同士の知識の共有を図る。また、写真資料を見せながらガイドすることでガイドの内容に付加価値を付け、お客様の満足度向上を目指す。

町内の見どころの写真をまとめ、ファイリングする。写真の裏面に説明文を入れ、写真を見せながらも案内できるように作成する。一人につき1冊配布し、情報を追加したい場合は、個人で追加せず会員に情報を共有した上で新規の写真を作成する。写真データおよび説明文については事務局と会員で協力して作成する。



**【事業の成果・効果と課題】**

◇成果・効果

- 写真を用いたガイドで視覚情報も加わり、お客様にとって分かりやすい案内につながった。
- 要点を絞ったガイド内容になり、時間短縮とお客様の満足度が向上した。
- 町内の観光名所の写真を用いることで、1か所にいながら他の紹介もできるようになった。
- 作成・配布だけでなく、ファイルの内容について勉強会を実施し、会員の知識の共有を図ることができた。
- 会員から、スポットごとの情報だけでなく、新しく町全体の情報（人口・面積・歴史の概略、名産品等）をマニュアル化してほしいとの要望があった。

◆課題

- 資料の内容の拡充。
- 資料を用いたガイドの徹底。

**【今後の展望】**

- 経験が多い会員や浅い会員が、ファイルの活用ができていないようだった。ファイルを使って良かった経験を会員同士で共有したい。
- ファイルを活用して、ガイド養成・募集活動を行う。
- 勉強会を定期的に行うことにより、会員同士の知識の共有やガイドの質の向上を図っていく。

**\*参加者(ガイド)voice\***

・その場にいながら町内の様々な場所を案内できるため時間短縮につながった。また、お客様からは次はここに行ってみようという反応も多く、案内人が起点となって町を周遊してもらうきっかけづくりになった。

お問い合わせ先：（一社）高畠町観光協会

連絡先：0238-57-3844

**事業名：近隣市町研修会**

**団体名 まほろばの里案内人**

\*実施日：令和4年8月～12月

\*場 所：高畠町、南陽市、長井市、宮城県国見町

\*ねらい・内 容

高畠町と関連するテーマを設け近隣市町で研修会を実施することによりガイドの幅を広げる。また、近隣市町のボランティアガイドと交流することによりガイドの技術向上を図る。

- ・えくぼの里案内人との交流会（南陽市）  
えくぼの里案内人との研修と意見交換会を行った。
- ・高畠町内及び置賜地域での研修（高畠町・長井市）  
高畠石と金原いにしえ巡り」をテーマに学んだ。  
ながい黒獅子の里案内人のガイドに学んだ。
- ・近隣市町での研修（宮城県国見町）  
高畠町にも関連のある伊達家の足跡を学んだ。
- ・英語ガイド研修  
簡単なコミュニケーションを学んだ。



**【事業の成果・効果と課題】**

◇成果・効果・課題

- ・別の地域の評判の高いガイドさんのガイドに触れることで、知識の深さや事前準備の努力、聞き手に合わせて話す技術を学ぶことができた。
- ・町内の研修では、既知の情報を共有しながらも未知の魅力を発見する機会となった。新たな魅力を発見し発信していくことも案内人の重要な役割であると学び、会員同士で意識を共有できた。
- ・高畠町に関連のある地域で研修を重ねることで、ガイド内容の裏付けと充実が図れた。
- ・英語ガイド研修では、インバウンド旅行者客対応の準備として、ガイドの場で簡単なコミュニケーションがとれるよう、簡単な挨拶や相槌の方法等を学び、お客様を迎え入れる心構えを学べた。

**【今後の展望】**

令和元年度よりえくぼの里案内人との交流事業を実施してきた。引き続き互いの地域を学ぶことにより、観光客に対しお互いの地域をPRできる体制作りを進めていきたいと考えている。また、その活動を近隣地域のボランティアガイドとの交流に波及させ、ボランティアガイドが自分の地域を超えて連携しているモデルケースに発展させていきたいと考えている。

**\*参加者(ガイド)voice\***

- ・歴史的関連のある地域で研修を重ねることでガイド内容の裏付けと充実を図ることが出来る。
- ・長井市の研修では案内を担当して下さったガイドの知識の深さや事前勉強の努力、聞き手に合わせて話す技術を学ぶことが出来た。

お問い合わせ先：（一社）高畠町観光協会

連絡先：0238-57-3844