

事業名：県内ガイド視察研修会及び意見交換会

団体名 大石田町観光ボランティアガイド「虹の町案内人」

*実施日：令和2年11月20日(金)

*場所：寒河江市, 中山町

*ねらい・内容

他市町村の観光ガイドとの交流と、ガイドスキルの向上を目的として実施しました。

本山慈恩寺本堂では、寒河江市観光ガイド「さくらんぼの里ボランティアガイド」の方に案内していただき、全国的にも珍しい仏像の数々を見学しました。

その後意見交換会も行い、両ガイドが抱える課題やコロナ禍での活動の現状など、沢山の意見や質問が出た大変意義のある意見交換会となりました。

昼食後は古澤酒造資料館にお邪魔し、展示品を社長からご説明いただきました。酒造りに関する情熱や消費者に対する想いなどもうかがうことができました。

最後に旧柏倉家住宅を見学し、中山町観光ガイド「ひまわり観光ガイドの会」の方から案内していただきました。広い敷地内を丁寧にガイドしていただき、参加者からも積極的に質問が出たりと、興味を引く内容の濃い案内でした。

3つの場所を見学し、それぞれでガイド案内をしてもらうというかなり内容を詰め込んだ1日でしたが、学ぶものも多く充実した研修会となりました。



【事業の成果・効果と課題】

◇成果・効果

各地の歴史やそれらに付随するストーリー、ガイドの方がそれをどのように説明するのか、意識していることや工夫していることなどを、それぞれの場所で勉強することができました。また、今回の研修を通して多くの人たちと「繋がり」をつくることができたのも大きな収穫となりました。

◆課題

ガイド利用者に合わせたガイドを意識することを課題とします。知りたい情報は何か、どんな案内を求めているのかを瞬時に判断する技術を身に着けるよう努めます。

また、新規会員の獲得ということが今後の大きな課題となります。町報やお知らせ版などで募集をかけ、人材育成の場も設けたいと考えています。また、現会員のガイドに対するモチベーションを上げる方法、積極的に活動に参加するように促す方法なども練っていきます。

【今後の展望】

今回の研修会の内容を会員全員で共有し、ガイドのスキルの総上げを図るため、課題を再認識したうえで対策をしていきます。

事務局としては新規会員の獲得に努め、活動しやすい環境を整えていきます。また今回案内していただいた各ガイド団体の方々とは、情報交換を気軽にし合える関係性を維持していきたいと思っています。

参加者(ガイド)voice

・コロナ禍でほとんど活動ができずにいたが、今回このような研修会ができて本当によかった。

・各地の歴史や各ガイドの工夫なども勉強することができた。来年からは東北DCが始まり、ガイドの回数も増えると思われるので、今回の研修の内容を存分に活かしていきたい。

・こんな情勢だからこそ、他市町村ガイドとの情報交換は頻りにしていくべきだと感じた。

お問い合わせ先：大石田町産業振興課商工観光グループ

連絡先：TEL/0237-35-2111

FAX/0237-35-2118

Mail/syokoka@town.oishida.yamagata.jp