

事業名：いでは観光ガイド研修会「自然体験活動リスク・マネジメント研修」

団体名 羽黒町観光協会 いでは観光ガイドの会

*実施日：令和5年6月30日(金)

*場 所：いでは文化記念館（レクチャールーム）

*ねらい・内 容

野外での観光ガイドのためのリスク・マネジメント（安全管理）を学ぶ。

今年度は、野外での観光ガイドのためのリスク・マネジメントについて、危険予知や事故発生から解決までのシミュレーションなどのトレーニングや、具体的な予防と対応、全体把握義務と危機回避義務、ヒヤリハットからのマニュアル作成等について、講義やグループワーク等で、学びました。

講師：井東敬子氏

株式会社めぐるん 旅行アドバイザー
自然体験活動総括指導者
総合旅行業務取扱管理者



【事業の成果・効果と課題】

◇成果・効果

- ガイド業におけるリスク・マネジメントの重要性が理解できた。

◆課題

- すべてのガイド会員で情報共有すること。
- 事故が起こらないように準備すること、万が一事故が起こった場合の準備をすること。

【今後の活用・展望】

- 安全対策、ルールを決める。
- ガイド全員共通のセーフティトークを統一する。

参加者(ガイド)voice

- 事故がおきてからの対処は勿論だが、事故が起こらないようにする事の大切さを再認識しました
- 事故一つとってもその後の行動をどうするか、皆で意見を出し合う事で非常に勉強になった。
- いざ事故現場にあった時スムーズに動けるか心配

お問い合わせ先：羽黒町観光協会

連絡先：電話：0235-62-4727

FAX：0235-62-4729

メール：hagurokanko@bz04.plala.or.jp