

事業名：さくらんぼの里観光ボランティアガイド案内力向上視察研修会

団体名 さくらんぼの里観光ボランティアガイドの会

*実施日：令和6年 3月26日(火)

*場 所：高畠町

*ねらい・内 容

他地域の案内の仕方を学ぶことで、寒河江における観光案内のスキル向上を図ること、他地域のガイドさんとの交流することで、ガイド自身のモチベーションの向上を図ることを目的に研修会を開催！

今年度は、高畠町観光ガイドまほろぼの里案内人による高畠町主要観光施設の案内を聞き、言葉づかいや案内方法、おもてなしの手法を学ぶとともに、情報交換を行いました！



【事業の成果・効果と課題】

◇成果・効果

ただ案内するだけでなく、お客様の来訪地のことも調べたうえでガイドすることで、より案内する側としても話の入口がわかりやすかった。そのほかにも少し小ネタを挟むなど、お客様が飽きないようにする工夫をされていた。案内する際に、ただマニュアルを読むだけでなく、いかに心に余裕を持って話せるかが大事であり、聞く側としてもとても楽しく学べることができた。

◆課題

閑散期など案内の機会が減ると、話す内容や知識などを忘れてしまうため、閑散期に定期的に学べる機会が必要ということが、寒河江・高畠両ガイドとも大きな課題であった。閑散期こそ、ガイド同士のコミュニケーションや研修会等を行うことで、ガイドそれぞれのモチベーションやコンディションの維持を図る取り組みをしていきたい。

【今後の展望】

コロナを経て、お客様が求めているものが変わってきている。それを肌で感じつつも、どうお客様と接していけばよいかを迷っている中、他地域の同業の方が一生懸命活動されているのを見て、自分達も刺激になり、モチベーションアップにつながることを期待される。

参加者(ガイド)voice

・久しぶりの他地域のガイドさんとの交流をはかることができ、とても充実した1日でした。

・他地域のガイドさんの頑張りを肌で感じとても刺激を受けました！

・案内の仕方や言葉遣いなど、学ぶことが多々あり自分の活動に活かしていきたいと思う。

お問い合わせ先：（一社）寒河江市観光物産協会

連絡先：TEL/ 0237-84-6811

FAX/ 0237-84-6812

Mail/ sakuranbo5@sagae-kanko.com